

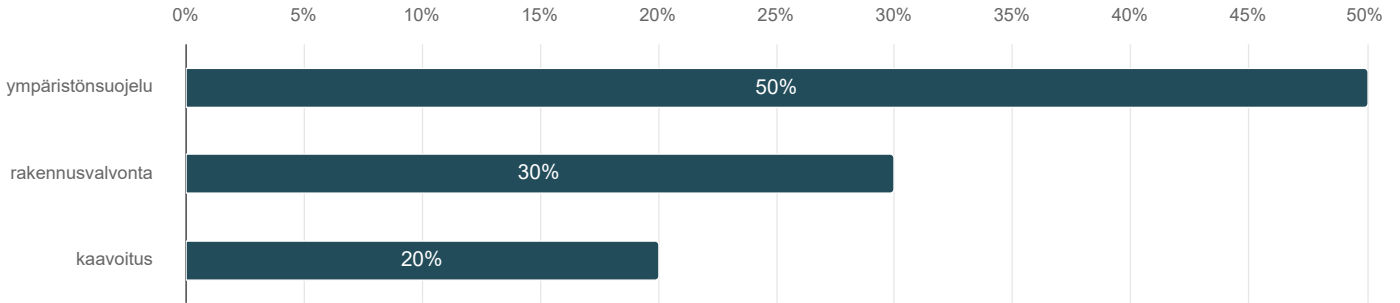
## Perusraportti

### Asiakastytyväsyysskysely kuntien viranhaltijoille

Vastaajien kokonaismäärä: 10

#### Toimialani

Vastaajien määrä: 10

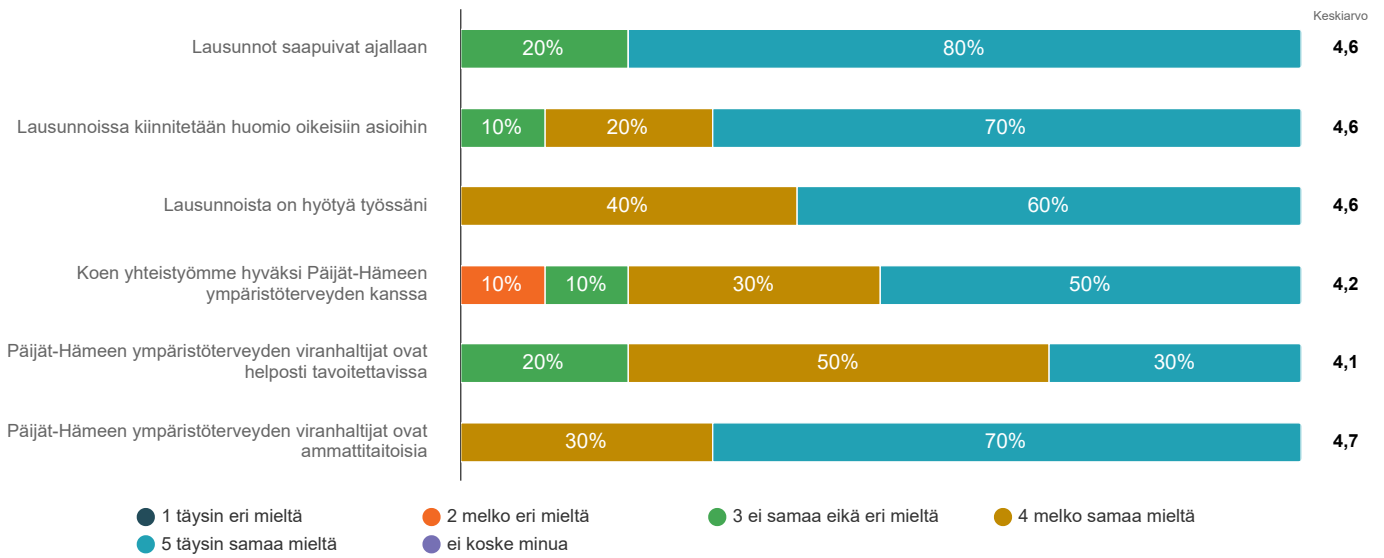


	n	Prosentti
ympäristönsuojelu	5	50,0%
rakennusvalvonta	3	30,0%
kaavoitus	2	20,0%

## Palvelukokemus

Ympäristöterveydenhuolto mm. antaa pyynnöstä rakennuslupa-, ympäristölupa- ja kaavalausuntoja toimialueellaan. 1 = täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä

Vastaajien määrä: 10

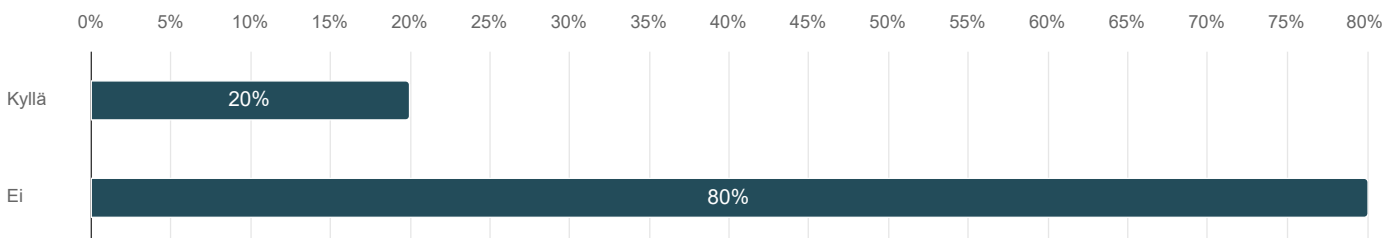


	1 täysin eri mieltä	2 melko eri mieltä	3 ei samaa eikä eri mieltä	4 melko samaa mieltä	5 täysin samaa mieltä	ei koske minua	Keskisarvo	Mediaani
Lausunnot saapuivat ajallaan	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	80,0%	0,0%	4,6	5,0
Lausunnoissa kiinnitetään huomio oikeisiin asioihin	0,0%	0,0%	10,0%	20,0%	70,0%	0,0%	4,6	5,0
Lausunnoista on hyötyä työssäni	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%	0,0%	4,6	5,0
Koen yhteistyömme hyväksi Päijät-Hämeen ympäristöterveyden kanssa	0,0%	10,0%	10,0%	30,0%	50,0%	0,0%	4,2	4,5
Päijät-Hämeen ympäristöterveyden viranhaltijat ovat helposti tavoitettavissa	0,0%	0,0%	20,0%	50,0%	30,0%	0,0%	4,1	4,0
Päijät-Hämeen ympäristöterveyden viranhaltijat ovat ammattitaitoisia	0,0%	0,0%	0,0%	30,0%	70,0%	0,0%	4,7	5,0
<b>Yhteensä</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,7%</b>	<b>10,0%</b>	<b>28,3%</b>	<b>60,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>4,5</b>	<b>5,0</b>

## Toivotko muita yhteistyötapoja nykyisten rinnalle?

Jos vastaat "kyllä", kirjaa ehdotuksiasi yhteistyötavoiksi seuraavalle sivulle

Vastaajien määrä: 10

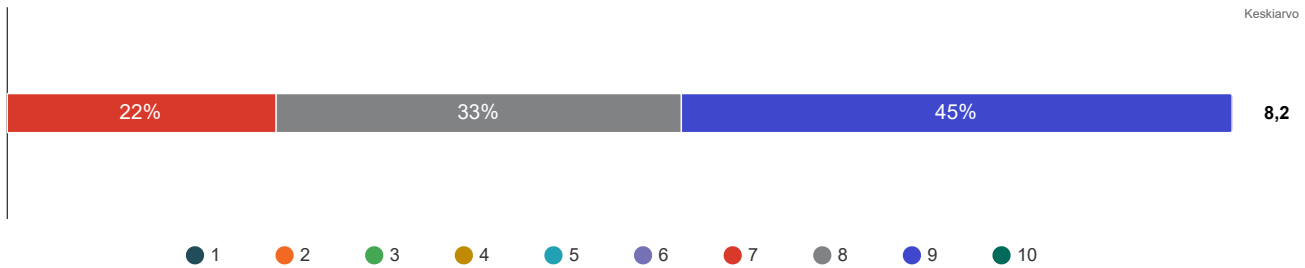


	n	Prosentti
Kyllä	2	20,0%
Ei	8	80,0%

## Anna yleisarvosana Päijät-Hämeen ympäristöterveyden palveluista

Vastaajien määrä: 9

Keskiarvo



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Keskiarvo	Mediaani
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	22,2%	33,3%	44,5%	0,0%	8,2	8,0

## Ehdotuksia

Vastaajien määrä: 4

### Vastaukset

Lisää yhteistyötä ja esim. ne aikaisemmat yhteistyöpalaverit ympäristönsuojelun ja ympäristöterveyden kanssa oli oikein valaisevia kun päästiin yhdessä keskustelemaan ns. yhteisistä aiheista ja siitä, miten niitä tulisi käsitellä ja miten vastuut menee milloinkin

Enemmän läsnäoloa kunnissa itsessään, kuten ennen vanhaan. Joka kunnasta löytyy varmasti paikka vaikka kerran kuukaudessa istua päivää. Silloin yhteistyö on mutkattomampaa ja syntyy aito yhteys.

Olisi hyvä, jos ympäristöterveyden väkeä näkisi joskus ihan kasvokkain esim. kehityskeskustelun merkeissä.

Vuodessa voisi olla muutamia säännöllisiä palaverieja, joissa käydään läpi ympäristöterveydenhuollon ja ympäristönsuojelun yhteisiä asioita.

## Kiitoksia

Vastaajien määrä: 5

### Vastaukset

Nopea reagointi ja hyvä saavutettavuus

Kiva, että on järjestetty yhteistapaamisia, vaikka valitettavasti emme ole kaikki aina päässeet paikalle. Ne ovat tarpeellisia. Suuntaa antaviin melumittauksiin on saatu apuja tarvittaessa, kiitos myös niistä. Ovat olleet erittäin hyödyllisiä!

Hyvin saavutettavissa ja vastaukset saa todella nopeasti. Ystävällisiä ja mukavia ihmisiä!

Kuluvan vuoden aikana yhteistyö on ollut hyvää. Ammattitaitonne on korkealla tasolla!

Hei, Olen yhteistyöhön ympäristöterveyden kanssa tyytyväinen. Tarkastajat ovat olleet helposti tavoitettavissa ja asenne on ollut yhteistyötä edistävä, siitä heille iso kiitos. Jatkaa samaan malliin.

## Kehitettävää

Vastaajien määrä: 2

### Vastaukset

Asioissa, joissa ympäristönsuojelun ja ympäristöterveyden toimintakentät liippaavat läheltä, vastuujaot ja yhteneväiset toimintatavat eli kuka vastaa milloinkin asian käsittelystä, esim. sekavat tapaukset, joissa linjan veto ei ole niin helppoa ja tapaukseen liittyy paljon eri tekijöitä (haittaeläimet/lintujen ruokinta vs. roskaantumisen, savuhaitat sisällä vs. ulkona, viihtyvyyshaitta vs. terveyshaitta).

Ei nyt heti tule mieleen mitään kehitettävää.